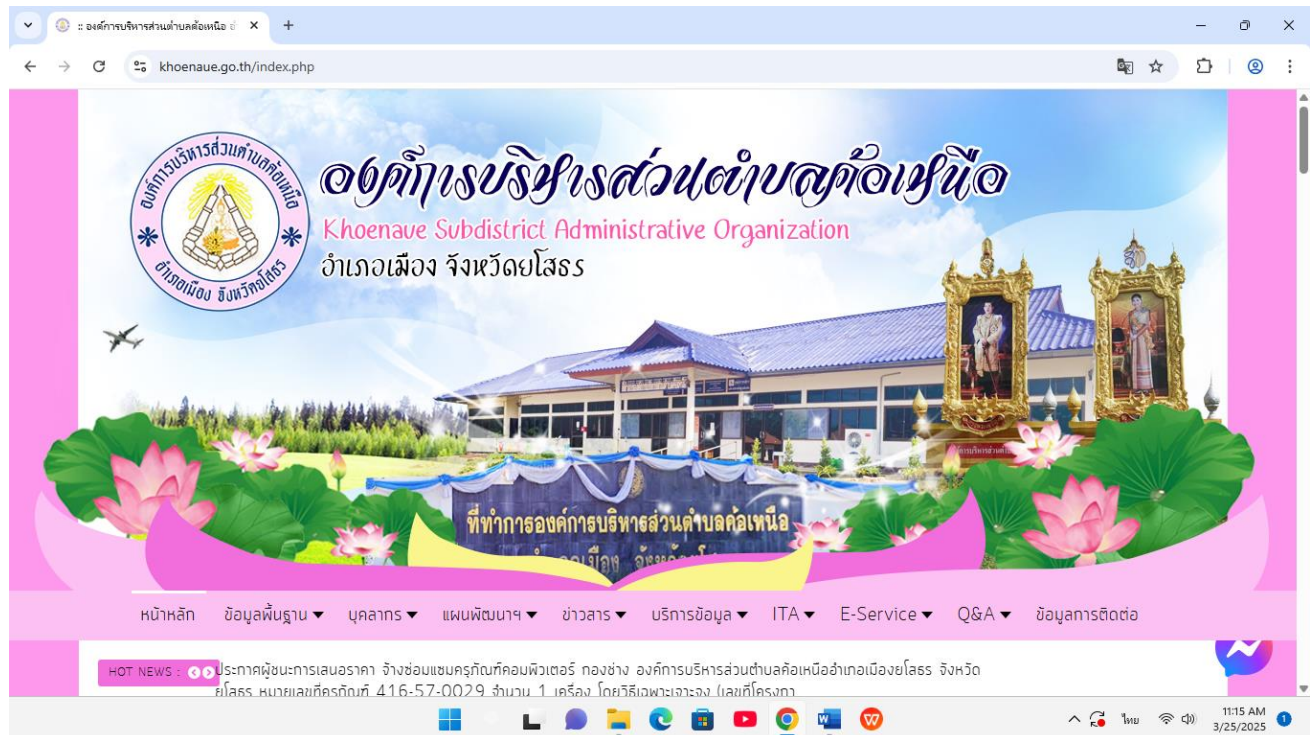


องค์การบริหารส่วนตำบลคือเหนือ
อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร



คู่มือการใช้งาน E - service สำหรับประชาชน

1. เปิดโปรแกรม Broser
2. เข้า URL ของ อบต.ค้อเหนือ เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ <https://www.khoenave.go.th>





คู่มือการใช้งาน E - service สำหรับประชาชน

3. เลือกเมนู E - service คลิกเมนูบริการที่ต้องการ เช่น ระบบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ระบบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

"ระบบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์" ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ
***กรุณกรอกข้อมูลของท่านให้ครบถ้วน

ชื่อ-สกุล (*)

หมายเลขบัตรประชาชน (*)

หมายเลขโทรศัพท์ (*)

(เช่น 061-6778999 หรือ 045-344552)

อีเมล (*)

4. กรอกข้อมูลลงในช่องว่าง

ระบบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

"ระบบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์" ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ
***กรุณกรอกข้อมูลของท่านให้ครบถ้วน

ชื่อ-สกุล (*)

หมายเลขบัตรประชาชน (*)

หมายเลขโทรศัพท์ (*)

(เช่น 061-6778999 หรือ 045-344552)

อีเมล (*)

รายละเอียด (*)

1. กรอกข้อมูล



คู่มือการใช้งาน E - service สำหรับประชาชน

5. แนบเอกสาร จากนั้นกดส่งข้อมูล

The screenshot shows a web browser window with the URL khoenaue.go.th/e-service/complain. The form contains the following fields:

- หมายเลขโทรศัพท์ (*) (Phone Number): (เช่น 061-6778999 หรือ 045-344552)
- อีเมล (*) (Email)
- รายละเอียด (*) (Details): A large text area for describing the complaint.
- แนบไฟล์ (Attach File): A button labeled "Choose File" and "No file chosen". Below it, a note says "(แนบไฟล์รูปภาพ หรือ ไฟล์เอกสาร .jpg, .png, .pdf, .doc, .xls, .ppt และ .zip ขนาดไม่เกิน 3 Mb)".
- มีสื่อ ? (*) (Media?): A dropdown menu showing "v.g. uo".
- จังหวัด (Province): A dropdown menu showing "ยโสธร".
- กรุณาพิมพ์สิ่งที่ท่านเห็นใส่นช่องว่าง!!! (Please type what you see in the space!!!): A text input field.
- Buttons: "ส่ง" (Send) and "คืนค่า" (Reset).

On the right side of the page, there is a sidebar with the following content:

- ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบต.ค้อเหนือ (Information Center, Khor Noi Sub-township)
- การจัดการความรู้ (Knowledge Management)
- KM การจัดการความรู้ คืออะไร ? (What is Knowledge Management?)
- List of bullet points about knowledge management.
- ร้องเรียนร้องทุกข์ (Complaints and Requests)
- ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (Complaints and Requests)

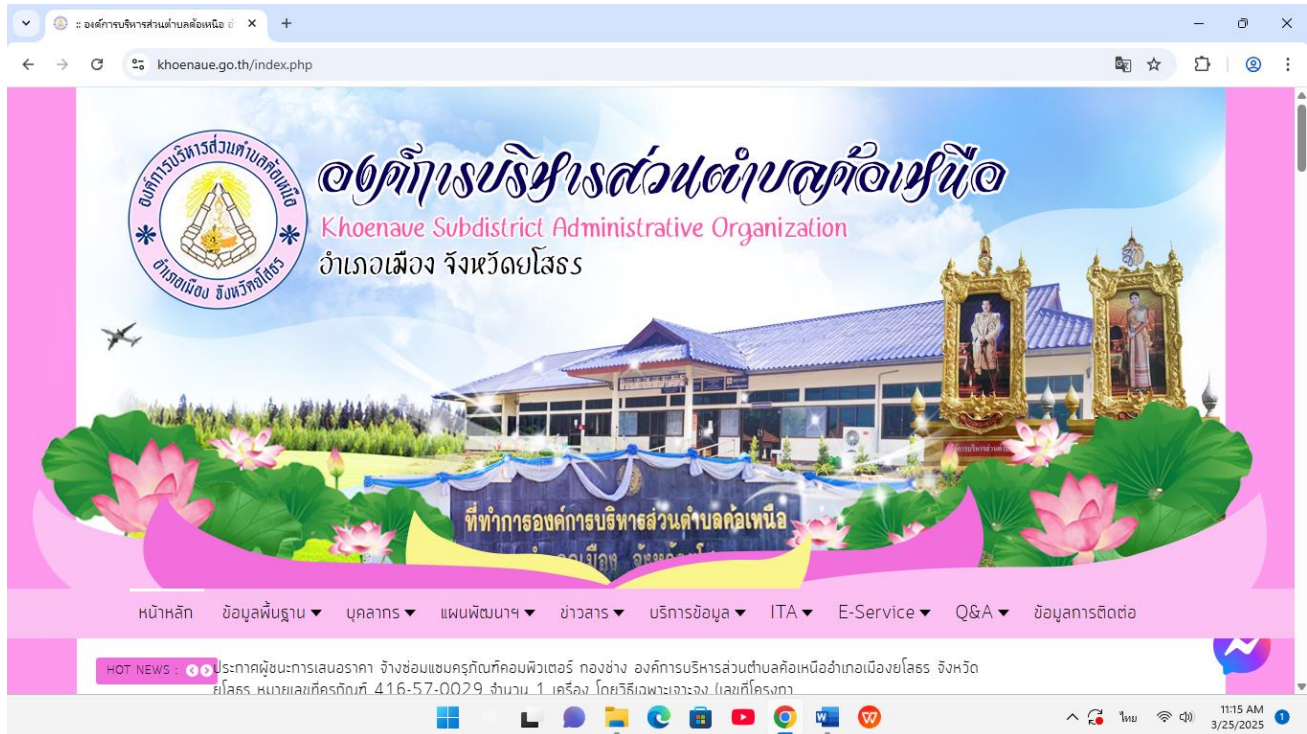
At the bottom of the page, there is a Windows taskbar with various application icons and a system clock showing 3:02 PM on 3/25/2025.



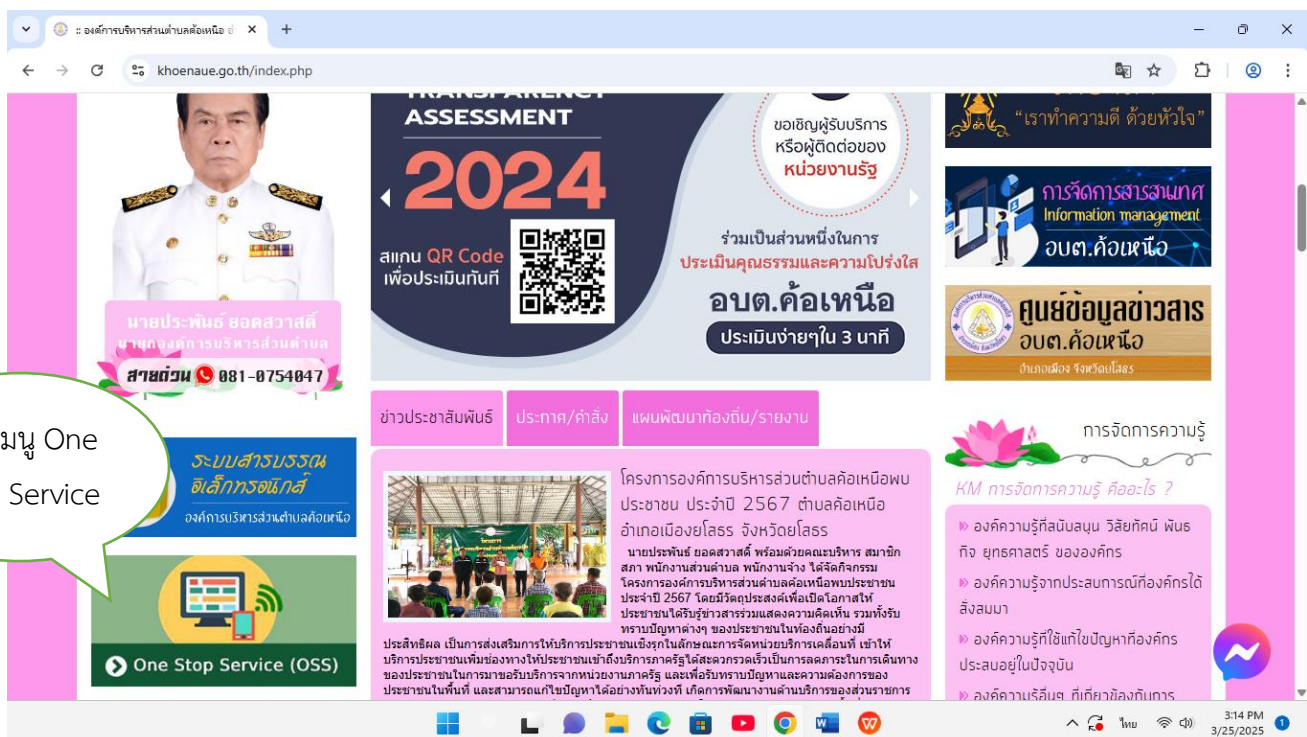
คู่มือการใช้งาน E - service สำหรับประชาชน

การบริการ E - service ของหน่วยงานภายนอกผ่านศูนย์ One Stop Service

1. เปิดโปรแกรม Broser
2. เข้า URL ของ อบต.ค้อเหนือ เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ <https://www.khoenaue.go.th>



3. คลิกเมนู One Stop Service (OSS)





คู่มือการใช้งาน E - service สำหรับประชาชน

การบริการ E - service ของหน่วยงานภายนอกผ่านศูนย์ One Stop Service

4.คลิกเมนูงานบริการที่ต้องการแล้วกรอกข้อมูลตามที่ระบบบริการนั้นๆ แจ้งให้กรอก

